



## **Ergänzende Bedingungen für Trainings/Schulungen und Webinare der LANOS Computer GmbH & Cie KG**

Für die Erbringung von Trainings/Schulungen und Webinare gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der LANOS Computer GmbH & Cie KG die folgenden Leistungsbeschreibungen, Teilnahme- und Zahlungsbedingungen.

(Stand: Juli 2018)

### **1. Allgemeines**

Die nachfolgenden Teilnahme- und Zahlungsbedingungen gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der LANOS Computer GmbH & Cie KG für alle Lieferungen und Leistungen der LANOS Akademie (nachfolgend LANOS genannt) an den Kunden (nachfolgend auch Teilnehmer genannt).

### **2. Teilnahmegebühren für Trainings / Schulungen**

Es gilt der im Schulungskatalog oder dem Online-Shop ausgewiesene Teilnahmepreis. Falls ein solcher nicht angegeben ist, gilt der in der zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Preisliste ausgewiesene Satz. Für Unternehmenstrainings gelten die individuell vereinbarten Preise. Sämtliche Beträge verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Die Teilnahmegebühr ist mit Anmeldebestätigung fällig und wird per Rechnung angefordert. Skontoabzüge werden nicht anerkannt.

Die LANOS ist berechtigt die Veranstaltungsteilnahme vom rechtzeitigen Eingang einer Zahlung abhängig zu machen.

### **3. Leistungen**

#### **3.1. Offene Trainings / Schulungen**

In den Preisen sind folgende Leistungen auf Grundlage der Veranstaltungsbeschreibung enthalten: Bereitstellung der erforderlichen Hardware, Software und Schulungsräume für die Dauer der Veranstaltung, Vermittlung der Trainingsinhalte, Veranstaltungsunterlagen nach Verfügbarkeit in





Deutsch oder Englisch, Pausengetränke, sowie ein persönliches Teilnahmezertifikat auf Anfrage. Verpflegung erfolgt laut Veranstaltungsbeschreibung (gemäß dem Schulungskatalog, Online-Shop oder der Preisliste). Alle sonstigen Kosten, wie beispielsweise Fahrt- und Übernachtungskosten sind in den Teilnahmegebühren nicht enthalten und vom Kunden zu tragen.

### **3.2. Firmentrainings und individuellen Schulungen**

Die Firmentrainings und individuellen Schulungen richten sich nach den jeweiligen vertraglichen Vereinbarungen zwischen der LANOS und dem Kunden.

### **3.3. Webinare**

Präsentationen, Schulungen, Firmentrainings und individuelle Schulungen können von der LANOS auch durch internetgestützte Webinare durchgeführt werden. Im Übrigen richten sie sich nach den jeweiligen vertraglichen Vereinbarungen zwischen der LANOS und dem Kunden.

#### **3.3.1. Technische Voraussetzungen für Webinare**

a) Bei der Teilnahme an einem Webinar ist jeder Teilnehmer verpflichtet, die Mindestvoraussetzungen (Internet-Verbindung, aktuelle Browserversion, ggf. das Herunterladen und Installieren einer Webinar-Software, Lautsprecher oder Headset) zu erfüllen und vor dem Webinar auf Funktionsfähigkeit zu prüfen.

b) Bei fehlender Funktionsfähigkeit entbindet der Ausfall den Kunden nicht von der vertraglichen Zahlungspflicht.

c) Liegt die fehlende Funktionsfähigkeit im Verantwortungsbereich der LANOS, so hat der Kunde dies gegenüber der LANOS zu rügen. Die LANOS wird unverzüglich nachbessern. Kann die Funktionsfähigkeit nach Ablauf einer angemessenen Frist nicht vertragsgemäß hergestellt werden, so kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird die gegebenenfalls bereits gezahlte Teilnahmegebühr erstattet. Teilt der Kunde fehlende Funktionsfähigkeit nicht mit und lässt eine Aufzeichnung die fehlende Funktionsfähigkeit auch nicht erkennen, gilt die Teilnahme als erfolgt.

d) Aufzeichnungen und Schulungsvideos, die dem Teilnehmer dauerhaft zur Verfügung gestellt werden, können z.B. durch Wartungsarbeiten oder höhere Gewalt kurzfristig nicht verfügbar sein. Dies führt jedoch nicht zu Schadensersatz- oder Mängelansprüchen des Kunden.

#### **3.3.2. Urheberrecht für Webinare**

Durchgeführte Webinar-Inhalte sowie alle Materialien (Webinar-Unterlagen, Aufzeichnungen etc.) sind geistiges Eigentum der LANOS bzw. der jeweiligen Referenten und





urheberrechtlich geschützt. Sie sind ausschließlich für den Teilnehmer bestimmt. Nicht erlaubt sind die vollständige oder teilweise Veröffentlichung, Vervielfältigung, Weitergabe und Bearbeitung, sowie mit der LANOS nicht abgesprochene Aufzeichnung eines Webinars in Audio, Video oder Screenshots. Jede Zuwiderhandlung kann zu rechtlichen Maßnahmen führen.

#### **4. Verbindlichkeit der Anmeldung**

Platzreservierungen sind für beide Parteien unverbindlich. Ein für beide Seiten verbindlicher Vertrag über die Veranstaltungsteilnahme kommt nach Bestätigung der per Post, per Fax, per E-Mail oder Online-Shop eingegangenen Buchungen des Kunden durch die LANOS zustande. Der Kunde ist an seine Anmeldung 14 Tage ab Zugang seiner Anmeldung bei der LANOS gebunden. Wurde bis dahin keine Bestätigung an den Kunden durch die LANOS per Post/Fax/E-Mail versandt, so entfällt die Bindung des Kunden an seine Anmeldung.

Eine Teilnahmegebühr ist auch dann in voller Höhe zu zahlen, wenn dem Kunden die Anmeldebestätigung nicht vorliegt, weil sie z.B. auf dem Postweg oder bei der elektronischen Übertragung verlorengegangen ist und der Kunde das Ausbleiben der Anmeldebestätigung bei der LANOS nicht reklamiert hat.

Die Bestätigung durch die LANOS steht immer unter dem Vorbehalt, dass die vorgesehene Mindestteilnehmerzahl erreicht wird.

#### **5. Absageoptionen / Neeterminierung**

Die Mindestteilnehmerzahl wird für jedes Training / jede Schulung gesondert festgelegt und ist den jeweiligen Schulungsinformationen im Schulungskatalog, dem Online-Shop oder der Preisliste zu entnehmen. Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, ist die LANOS berechtigt, die Veranstaltung abzusagen und / oder neu zu terminieren.

Muss eine Schulungsveranstaltung im Einzelfall abgesagt werden (z.B. bei kurzfristiger Erkrankung des Referenten) hat der Kunde Anspruch auf vollständige Erstattung der Teilnahmegebühren oder kostenfreie Umbuchung. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

#### **6. Teilnehmerbegrenzung**

Für Trainings- und Schulungsveranstaltungen, die überwiegend Grundlagenwissen vermitteln, ist im Allgemeinen aus didaktischen Gründen eine Begrenzung auf eine für jede Veranstaltung gesondert festgelegte Teilnehmerzahl vorgesehen. Diese ist den jeweiligen Schulungsinformationen im Schulungskatalog, dem Online-Shop oder der Preisliste zu entnehmen. Diese





Grenze kann im Einzelfall überschritten werden, ohne dass Anspruch auf eine Ermäßigung der Teilnahmegebühren besteht.

## **7. Teilnahmebedingungen**

Die Anmeldungen werden mit der Anmeldebestätigung verbindlich. Der Kunde ist jederzeit berechtigt, anstelle des vereinbarten Schulungsteilnehmers einen geeigneten Ersatzteilnehmer bis spätestens zum Veranstaltungsbeginn zu benennen. Der Ersatzteilnehmer muss ebenfalls die geltenden Teilnahmevoraussetzungen für die jeweilige Veranstaltung erfüllen.

Macht der Kunde von seinem Übertragungsrecht keinen Gebrauch, ist die Teilnahmegebühr auch dann in voller Höhe zu zahlen, wenn der Kunde seine Anmeldung nach Anmeldeschluss zurückzieht oder gleich aus welchem Grund nicht an der Schulung teilnimmt. In diesem Fall werden die schriftlichen Unterlagen nach der Schulungsveranstaltung kostenfrei zugesandt. Die Vergabe eines Zertifikats kann in diesem Falle jedoch nicht erfolgen.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs gebucht und bestätigt. Kann die Veranstaltung an einem der Veranstaltungsorte zu dem angegebenen Termin nicht durchgeführt werden, hat der Kunde Anspruch auf Erstattung der Teilnahmegebühr oder kostenfreie Umbuchung. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

## **8. Stornierungen durch den Kunden**

### **8.1. Offene Trainings / Schulungen**

Bei Stornierung der Anmeldung, die bis spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich bei LANOS eingeht, berechnet LANOS eine Storno-Gebühr in Höhe von 20 % der vereinbarten Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.). Bei Stornierungen des Kunden, die später, jedoch bis spätestens 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich bei der LANOS eingehen, fällt eine Storno-Gebühr in Höhe von 50% der vereinbarten Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) an. Bei Stornierungen des Kunden, die später, jedoch bis spätestens 6 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich bei der LANOS eingehen, fällt eine Storno-Gebühr in Höhe von 80% der vereinbarten Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) an. Später eingehende Stornierungswünsche können leider nicht berücksichtigt werden. Auch bei vollständiger oder teilweiser Nichtteilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten.

### **8.2. Firmentrainings**

Firmentrainings können bis spätestens 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn durch den Kunden kostenfrei storniert werden; alternativ kann der Kunde eine Terminverschiebung beantragen. Bei Stornierungsanträgen, die nach diesem Zeitpunkt, jedoch bis spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich bei LANOS eingehen, berechnet LANOS eine Storno-Gebühr in





Höhe von 20 % der vereinbarten Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.). Bei Stornierungen des Kunden, die später, jedoch bis spätestens 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich bei der LANOS eingehen, fällt eine Storno-Gebühr in Höhe von 50% der vereinbarten Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) an. Bei Stornierungen des Kunden, die später, jedoch bis spätestens 6 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich bei der LANOS eingehen, fällt eine Storno-Gebühr in Höhe von 80% der vereinbarten Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) an.

Später eingehende Stornierungswünsche können nicht berücksichtigt werden. Auch bei vollständiger oder teilweiser Nichtteilnahme ist die volle Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) zu entrichten.

### **8.3. Webinare**

Bei Stornierung der Anmeldung von Webinaren, gelten die in 8.1. und 8.2. genannten Bedingungen, je nachdem, welches Wesen die Webinare zu dem Zeitpunkt innehaben.

## **9. Änderung / Verschiebung / Absagen von Inhalten und Terminen**

### **9.1. Schulungsinhalte**

Die LANOS ist berechtigt, die Trainings-/Schulungsinhalte im zumutbaren Umfang, insbesondere zur Anpassung an neue technische Entwicklungen, zu modifizieren.

### **9.2. Termin- / Ortsverschiebungen**

Die angegebenen Schulungstermine und -orte sind unverbindlich, die LANOS behält sich Termin- und Ortsverschiebungen aus von der LANOS nicht zu vertretenden Gründen vor (z.B. Erkrankung des Seminarleiters, Nichterreichen der vorgesehenen Mindestteilnehmerzahl oder sonstige unvorhergesehene Gründe).

Sollte eine Verschiebung oder Absage aus diesen oder anderen von der LANOS nicht zu vertretenden Gründen notwendig sein, so wird dies dem Kunden unverzüglich vor Veranstaltungsbeginn bekanntgegeben. Teilt der Kunde hierauf mit, dass ihm die Teilnahme aufgrund der Termin-/Ortsverschiebung nicht zumutbar ist (der Veranstaltungsteilnehmer wird dies in seiner Mitteilung begründen), so steht es dem Kunden frei, stattdessen an einem von der LANOS angebotenen weiteren alternativen Veranstaltungsterminen/-orten an der Veranstaltung teilzunehmen oder von der Teilnahme Abstand zu nehmen. Vorausbezahlte Teilnahmegebühren werden in diesem Fall erstattet, dies gilt auch bei vollständiger Absage der Veranstaltung durch die LANOS. Ein Anspruch des Kunden auf Durchführung der Veranstaltung am ursprünglich vorgesehenen Termin/Ort besteht in diesen Fällen nicht, ebenso bestehen keine wie auch immer gearteten Ersatzansprüche (z.B. Schadens-/Aufwendungsersatz) des Kunden gegenüber der LANOS aufgrund Termin-/Ortsverschiebungen oder Absagen.





## 10. Arbeitsunterlagen

Die im Rahmen der Veranstaltung übergebenen Unterlagen sind ausschließlich für die persönliche Verwendung des Veranstaltungsteilnehmers bestimmt und bleiben bis zur vollständigen Zahlung der Teilnahmegebühr Eigentum der LANOS.

Die im Rahmen unserer Veranstaltungen ausgehändigten Arbeitsunterlagen werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand durch Auswertung und Interpretation der im Skript genannten Quellen erstellt und zielgruppengerecht aufbereitet. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind jedoch ausgeschlossen.

Die Verwendung für die Unterrichtung Dritter, die Weitergabe der Unterlagen an Dritte und die Vervielfältigung ist ohne Einwilligung des Verfassers nicht zulässig. Im Besonderen gelten die Copyright-Bestimmungen der Hersteller.

## 11. Datenschutz

Es gelten die jeweils gültigen Bestimmungen, die Sie über unsere Webseite unter <https://www.lanos.de/datenschutzerklaerung/> einsehen können.

